

ALGEMENE VOORWAARDEN EDU2START

inhalen van de betreffende Les door de Deelnemer en niet op restitutie of kwijtschelding van enige betaling. De Klant en Edu2start treden waar nodig in overleg omtrent de datum en tijd wanneer de Les wordt ingehaald. Daarbij dient de Klant rekening te houden met de beschikbaarheid van plaatsen voor de inhaalles.

Artikel 7. Voorwaarden omtrent tarieven en facturatie

- Edu2start behoudt zich het recht voor om haar tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven gelden vanaf het moment waarop deze door Edu2start worden ingevoerd, doch hebben slechts betrekking op nadien gesloten Overeenkomsten.
- Betaling van het Lesgeld geschiedt middels overboeking. Tenzij in het kader van betaling in termijnen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Edu2start is aangegeven, is het volledige Lesgeld vóór aanvang van de Cursus verschuldigd.
- Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De Klant ontvangt de factu(ur)en per e-mail.
- Edu2start is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten zolang de Klant niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in en is Edu2start gerechtigd over het openstaande bedrag wettelijke (handels)rente te berekenen. Tevens is Edu2start bij betalingsverzuim van de Klant gerechtigd om administratiekosten ter grootte van € 12,50 aan de Klant in rekening te brengen en/of de vordering ter incasso uit te besteden.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 20% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 48,40. Deze kosten komen voor rekening van de Klant.
- In geval van betalingsverzuim van een Klant, natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal Edu2start in afwijking van het bepaalde in de vorige twee leden, niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de Klant tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan. Voorts geldt ten aanzien van een Klant, natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dat in afwijking van het bepaalde in het vorige lid niet in zijn nadeel wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

Artikel 8. Klachten

De Klant dient een klacht over de dienstverlening van Edu2start binnen tien werkdagen na ontdekking door de Klant van de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, althans binnen tien werkdagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd aan Edu2start mee te delen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Edu2start ter zake vervalft. Na ontvangst van de klacht stuurt Edu2start de Klant een ontvangstbevestiging waarin de streefdatum voor de inhoudelijke behandeling van de klacht wordt vermeld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Deelname aan een Cursus en aanwezigheid tijdens Lessen is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico. Edu2start is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. Edu2start is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan in verband met de inhoud van de door Edu2start verstrekte (digitale) oefeningen en documentatie. Voorts draagt Edu2start geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Deelnemer naar aanleiding van middels een Cursus door hem opgedane kennis en vaardigheden.
- Edu2start is nimmer aansprakelijk voor beschadiging en diefstal van persoonlijke bezittingen van de Klant of Deelnemer.
- Edu2start is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp Edu2start bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.
- Edu2start is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Klant of Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Edu2start is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Edu2start kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze Voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7 van dit artikel, jegens de Klant slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Edu2start in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vak kennis en middelen.
- Mocht Edu2start jegens de Klant aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Edu2start te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Klant dient Edu2start daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Edu2start ter zake vervalft.
- De aansprakelijkheid van Edu2start is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Edu2start betrekking heeft.
- De Klant vrijwaart Edu2start van eventuele aanspraken van derden (waaronder Deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Edu2start toerekenbaar is.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Edu2start.

Artikel 10. Slotbepalingen

- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- Edu2start is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen partijen tot stand gekomen Overeenkomst.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Edu2start aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Voorwaarden: de onderhavige *“Algemene voorwaarden Edu2start”*.
- Edu2start: de vennootschap onder firma Edu2start, de gebruiker van deze Voorwaarden, gevestigd aan Van Tuyll van Serooskerkenweg 47-H, 1076JC te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71447091.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Edu2start een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Edu2start en de Klant waarmee Edu2start zich tegen betaling jegens de Klant en Deelnemer heeft verbonden tot het verzorgen van een Cursus.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die uit hoofde van de Overeenkomst aan de Cursus deelneemt, al dan niet tevens Klant.
- Cursus: het geheel van Lessen dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- Les: elke in het kader van de Cursus door Edu2start te verzorgen educatieve bijeenkomst op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
- Docent: de natuurlijke persoon die namens Edu2start de Cursus en Lessen verzorgt.
- Lesgeld: het volledige overeengekomen bedrag dat de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Edu2start is verschuldigd voor de Cursus.
- Strippenkaart: de kaart waarop de Docent aftekent op welke data en tijden Lessen door de Deelnemer zijn gevolgd.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Edu2start en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Edu2start worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze Voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze Voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het daartoe door Edu2start aangeboden aanmeldformulier, volledig en naar waarheid ingevuld, ondertekend aan Edu2start heeft geretourneerd en de inschrijving door Edu2start vervolgens Schriftelijk aan de Klant is bevestigd. Edu2start kan de aanmelding van de Klant afwijzen in geval van onvoldoende beschikbare plaatsen binnen een redelijke termijn na de aanmelding.
- De bevestiging als bedoeld in het vorige lid vermeldt de startdatum van de Cursus. Het aantal overeengekomen Lessen dient wekelijks aaneengesloten door de Deelnemer te worden gevolgd, behoudens afmelding als bedoeld in artikel 4 en vakanties en feestdagen als bedoeld in artikel 5.
- De Lessen worden verzorgd op de door Edu2start aangewezen en vóór of bij totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant medegedeelde locatie.
- Edu2start verzorgt de Cursus naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Edu2start verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Edu2start kan nimmer garanderen dat de Deelnemer de resultaten behaalt die bij het aangaan van de Overeenkomst werden beoogd.
- Edu2start is gerechtigd om een eerder door haar aangewezen Docent te vervangen, alsook externe Docenten in te schakelen ter uitvoering van de Overeenkomst. De artikelen 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 4. Afmelding voor Lessen

- Afmelding van de Deelnemer voor individuele Lessen waarna deze kunnen worden ingehaald, is slechts mogelijk op grond van ziekte of andere gewichtige redenen waardoor de Deelnemer niet aanwezig kan zijn en voorts onder de voorwaarde dat de Klant de Deelnemer uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de Les heeft afgemeld. De Klant dient Edu2start bij de afmelding gemotiveerd mededeling te doen van de reden van afmelding. Edu2start kan daarbij verlangen dat de Klant een doktersverklaring of andersoortig bewijs overlegt waarmee de verhindering aannemelijk wordt gemaakt.
- Indien niet aan de voorwaarden als bedoeld in het vorige lid is voldaan, alsook in geval de Deelnemer niet is afgemeld en niet in de Les verschijnt, komt de betreffende Les voor de Deelnemer te vervallen zonder dat de Klant aanspraak maakt op enige compensatie. De betreffende Les wordt dan in mindering gebracht op de Strippenkaart.
- Bij een geldige afmelding conform het bepaalde in lid 1, maakt de Klant uitsluitend aanspraak op het inhalen van de betreffende Les(sen) door de Deelnemer en niet op restitutie of kwijtschelding van enige betaling. Het aantal Lessen dat kan worden ingehaald bedraagt ten hoogste twee en dienen te worden ingehaald in de weken aansluitend op de laatst geplande reguliere Les, oftewel in week 11 en, indien sprake is van twee inhaallessen, eveneens in week 12.

Artikel 5. Vakanties en feestdagen

- Gedurende de reguliere schoolzomervakantie en de volgende feestdagen is Edu2start gesloten: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, alsook één keer in de vijf jaar op Bevrijdingsdag (namelijk in 2020, 2025 etc.). Gedurende de reguliere schoolkerstvakantie is Edu2start één week gesloten. De andere kleine vakanties (herfst–, voorjaars–, meivakantie etc.) is Edu2start geopend en gaat Edu2start er zonder tegenbericht vanuit dat de Deelnemer de Lessen volgt. De Klant kan de Deelnemer afmelden voor de Lessen die gepland staan gedurende deze kleine vakanties, uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de betreffende kleine vakantie. Gedurende kleine vakanties kan Edu2start van tevoren aan de Klant gecommuniceerde, gewijzigde openingstijden en – dagen hanteren, waarbij Edu2start het normale aantal lesuren in acht neemt.
- Lessen die zouden plaatsvinden gedurende de dagen waarop Edu2start gesloten is volgens het bepaalde in het vorige lid, alsook Lessen die zouden plaatsvinden gedurende kleine vakanties en waarvoor de Klant de Deelnemer tijdig heeft afgemeld, komen te vervallen. De Lessen worden op reguliere wijze voortgezet na afloop van de betreffende periode.

Artikel 6. Annulering van Lessen door Edu2start

Edu2start behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden een Les te annuleren. De Klant maakt in dat geval uitsluitend aanspraak op het